

CASO DE ÉXITO **INTERprotección**

“La robustez y la amabilidad de QlikView no solamente ha servido para la gestión efectiva de la dirección, lo hemos aplicado en todos los niveles de la organización, la velocidad con la cual se adaptó era algo que necesitábamos, ahora las variaciones se explican sobre hechos”

– Marcel Alegría, CFO, Interprotección

En **INTERPROTECCIÓN** nos dedicamos al corretaje de seguros, fianzas y reaseguro. Con más de 38 años de experiencia en el mercado, somos expertos en consultoría integral de riesgos y aseguramos una solución adecuada para las necesidades de cada uno de nuestros clientes generando relaciones a largo plazo.

La problemática de INTER era que no tenía información lista en cualquier momento, por lo que tampoco se podía tomar decisiones. El principal desafío fue unificar la información en una sola fuente y un solo acceso después fue lograr que esta fuente fuera fiable y universal, posteriormente se construyeron ambientes de gestión independientes, pero ligados a la estrategia para la toma de decisiones en tiempo real, con información confiable e íntegra.

Desafíos

Empresa: INTERprotección

Industria: Insurance Solutions

Funciones: Nuestro compromiso está en cumplir, día tras día, con las necesidades de nuestros clientes, superando sus expectativas, proporcionando soluciones efectivas e innovadoras en el servicio de corretaje de seguros, finanzas y reaseguro, enfocándonos en mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad.

País: México

Desafíos: Implementar una sola fuente de la verdad.

Solución:

- Tener el poder de la información en línea compartido con toda la organización.
- Velocidad de adaptación en la empresa y análisis en línea.
- Facilidad muy intuitiva de operación y obtención de resultados para las personas sin perfil tecnológico.

Data Source Systems Database: Oracle, SQL Server.

¿Por qué QlikView?

“Decidimos QV, porque es una plataforma multiacceso y multidispositivo, muy fácil de construir y que tiene una interfaz de uso amigable y es muy visual. En INTER se cuestionaban los números y cada área de la empresa defendía sus cifras, lo cual no generaba valor y la discusión se centraba en saber quién tenía la cifra correcta, ahora con QlikView sabemos que los números que mostramos son la única fuente de la verdad y las reuniones se enfocan en tomar decisiones y enfocarse en lo que genera valor. QlikView nos ha permitido identificar áreas de oportunidad en lugares donde antes de usar la herramienta no teníamos visión y no existía un claro panorama. La generación que hemos hecho de cuadros de mando y de dashboards ha tenido mucho que ver con la sensibilidad de este negocio. Otra de las razones por las cuales elegimos QlikView fue por costo-beneficio de implementación, velocidad de adaptabilidad, es muy innovadora y fácil de leer, entender y analizar, es muy dinámica y la información que vemos te muestra la verdad de las cosas”.

Marcel Alegría, CFO, Interprotección.

Beneficios

- Velocidad en la toma de decisiones.
- Generación de un ambiente de gestión que ahora todos utilizan.
- Confianza total en la información que se muestra.
- Solución muy amigable y potente a la vez.
- Tener toda la información de la empresa en línea y poder compartirla con toda la organización.
- Herramienta colaborativa con conectividad directa a las fuentes de origen de información

ROI

“Hemos medido el ROI con base a tiempo que tardaban los Directivos de la organización en gestionar o tomar decisiones cuando los reportes antes eran planos. De igual manera lo hemos medido de la siguiente manera: tiempo inversión VS costo real de la herramienta desarrollada por un tercero, ya que el desarrollo de nuestra plataforma fue interna.

Nuestro retorno de inversión ha sido del 400%, simplemente por el tiempo que ahora nos toma el acceso a reportes, ahora tenemos la información en línea y lista para consultada, ahora tomamos decisiones en tiempo real.

Antes de QlikView las personas se tardaban más de 8 horas en generar un solo reporte plano

“Convertir los datos en información estratégica y conocimiento para una mejor y oportuna toma de decisiones, ofreciendo una plataforma de inteligencia de negocios (BI) con acceso en todo momento y desde cualquier lugar, eficiente la organización y desarrolla una cultura de trabajo en base a indicadores y a resultados”

--Francisco Marín, Gerente BI, Interprotección.--

“Haber logrado que los niveles directivos hacia abajo entráramos al mismo ecosistema de información, esto nos ha hecho convivir y entender nuestra empresa de una manera más sencilla”

--Francisco Xavier Casanueva, CEO, Interprotección...--